



CODE DE DEONTOLOGIE DE POMPIERS SOLIDAIRES

Objectif

Le code de déontologie de Pompiers Solidaires sert de ligne de conduite éthique à tous les adhérents de l'association, afin que notre travail humanitaire ne soit pas entaché par un comportement contraire à l'éthique.

Ce code doit guider notre comportement, à nous qui représentons Pompiers Solidaires et qui sommes son « visage ». Ce code définit nos responsabilités entre adhérents, envers le grand public, et envers les communautés que nous servons.

Le respect du présent code est une obligation absolue.

A propos de Pompiers Solidaires

Pompiers Solidaires est une **association de solidarité internationale à vocation humanitaire**, régie par la loi du 1^{er} juillet 1901, **reconnue d'intérêt général**. Son action repose sur le travail de bénévoles qui participent à l'accomplissement de ses missions.

Pompiers Solidaires fonctionne avant tout grâce à l'investissement bénévole de ses adhérents, dont les profils professionnels et les parcours personnels sont très variés.

Portée et applicabilité de ce code

Le code de déontologie de Pompiers Solidaires s'applique à l'ensemble des adhérents et salariés. Ceux-ci ont le devoir de lire, comprendre et respecter tous les aspects du présent code.

Valeurs

Le code de déontologie de Pompiers Solidaires stipule que tous les adhérents doivent agir avec :

- **Intégrité.**
- **Humanité.**
- **Neutralité.**
- **Loyauté.**
- **Respect mutuel.**
- **Solidarité.**
- **Dignité.**
- **Transparence.**
- **Tolérance.**



Image et comportement

L'observation des règles élémentaires de courtoisies, les attitudes d'une manière générale et le soin que chacun d'entre nous apporte à sa personne et à sa tenue vestimentaire contribuent à la valorisation de notre organisation.

Cette image passe inévitablement par les points suivants :

- **Chaque jour et à tout moment, le comportement doit être irréprochable.**
- **L'apparence physique et la tenue doivent être aussi soignées que possible.**
- **Les familiarités exubérantes, les écarts de langage, les gestes déplacés doivent être bannis.**
- **La retenue est de mise dans les propos.**

Pour être respectés, soyons respectables.

Manifester du respect, c'est :

- **Conserver son calme, son sang-froid et sa maîtrise.**
- **S'interdire tout comportement agressif ou méprisant.**
- **Rester impartial dans les litiges qui pourraient nous être soumis.**
- **Faire preuve d'égard et de courtoisie à tout moment.**
- **Manifester un esprit de tolérance, d'absence totale de discrimination en raison d'origine, de nationalité, religion, opinions, sexe, âge, conditions sociales différentes.**

Questions à se poser en cas d'incertitude

Si vous avez des doutes au sujet de l'attitude que vous devez adopter,

Posez-vous les questions suivantes :

- **Cette attitude est-elle conforme au code de conduite de Pompiers Solidaires ?**
- **Est-elle éthique ?**
- **Est-elle légale ?**
- **Aura-t-elle des conséquences positives sur mon image et celle de Pompiers Solidaires ?**
- **Ai-je envie de voir cet acte rapporté dans les journaux ou sur Internet ?**

Si vous avez répondu « non » à l'une de ces questions, ne le faites pas.

Comportements à proscrire

Les adhérents de Pompiers Solidaires sont tenus d'éviter les situations qui créent l'apparence d'un conflit d'intérêts (salarial, politique...).



Les adhérents de Pompiers Solidaires ont l'interdiction de faciliter ou de prendre part, dans le monde entier, à des transactions liées aux produits d'activités illégales.

Transparence

Toutes les décisions d'achat doivent être transparentes, équitables, impartiales. L'une des qualités fondamentales de Pompiers Solidaires est « la transparence envers nos donateurs et les communautés que nous servons ».

Conclusion

Malgré les éventuelles difficultés rencontrées lors de la mise en œuvre de nos actions au niveau local et international, il appartient à chaque adhérent de se comporter en cohérence avec ce code de déontologie.